

TABUNG SARINGAN COVID-19 UNTUK PEMEGANG POLISI INSURANS DAN SIJIL TAKAFUL PERUBATAN

- Industri insurans dan takaful telah menubuhkan dana bantuan khas berjumlah RM8 juta untuk menyokong usaha Kementerian Kesihatan untuk menjalankan lebih banyak ujian COVID-19 untuk rakyat Malaysia.
- Dana ini akan menyediakan pembayaran balik tunai tetap untuk kos ujian COVID-19 untuk pemegang polisi dan peserta Takaful kesihatan berkolompok dan individu.
- Hanya diaplikasikan kepada mereka yang dirujuk oleh doctor-doktor yang berdaftar.
- Mereka yang layak untuk mendapatkan saringan ialah:
 - i. Diklasifikasikan sebagai pesakit yang di bawah siasatan (PUI) seperti yang ditakrifkan oleh KKM (versi terkini seperti dibawah) atau
 - ii. Kenalan/ kontak rapat kepada penghidap kes positif COVID-19
- Sampel klinikal (*Nasopharyngeal Swap*) akan diuji di makmal yang telah diiktiraf seperti yang disenaraikan di laman web KKM COVID-19
- Pembayaran balik dalam jumlah tetap sehingga RM300 setiap ujian (satu bayaran balik bagi setiap individu) untuk memaksimumkan bilangan ujian yang boleh disokong oleh dana.
-

Takrifan kes Orang yang Disiasat (PUI) dikeluarkan oleh KKM, dikemaskini pada 25 Mac 2020

Annex 1 di Garispanduan COVID-19 KKM dikemaskini dari semasa ke semasa:

Jangkitan pernafasan akut (serangan tiba-tiba bagi jangkitan pernafasan dengan salah satu: kesesakan bernafas, batuk atau sakit tekak) dengan demam atau tidak

DAN

Ada sejarah perjalanan ke / tinggal di luar negara dalam masa 14 hari sebelum bermulanya sakit **ATAU**

Hubungan rapat* dalam masa 14 hari sebelum bermulanya sakit dengan kesah COVID-19** **ATAU**

Menghadiri majlis umum yang dikaitkan dengan wabak COVID-19

* Hubungan rapat ditakrifkan sebagai:

- Petugas kesihatan berkaitan yang terdedah tanpa Kelengkapan Perlindungan Peribadi yang lengkap (termasuk memberikan rawatan terus untuk pesakit COVID-19, bekerja dengan pekerja penjagaan kesihatan yang dijangkiti COVID-19, melawat pesakit or tinggal bersama di persekitaran tertutup dengan pesakit COVID-19).
- Berkerja bersama dalam jarak dekat atau berkongsi persekitaran yang sama dengan pesakit COVID-19.
- Pernah berjalan bersama dengan pesakit COVID-19 di dalam apa jenis kenderaan.
- Tinggal di rumah yang sama dengan pesakit COVID-19.

**Kesah COVID-19 ditakrifkan sebagai:

Seorang yang telah mendapat pengesahan makmal mempunyai jangkitan COVID-19.

Nota: CTF tidak akan mengambil kira ujian Pandu Lalu yang disediakan oleh sebahagian makmal / hospital swasta. **Kesah COVID-19 ditakrifkan sebagai:

Seseorang yang mempunyai pengesahan makmal terhadap jangkitan COVID-19

Senarai Makmal Yang Menyediakan Perkhidmatan Ujian **COVID-19** Seluruh Negara

Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM)

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Institute for Medical Research • Makmal Kesihatan Awam Kebangsaan • Makmal Kesihatan Awam, Ipoh • Makmal Kesihatan Awam, Johor Bharu • Makmal Kesihatan Awam, Kota Bharu • Makmal Kesihatan Awam, Kota Kinabalu • Hospital Melaka • Hospital Sultanah Nur Zahirah • Hospital Umum Sarawak • Hospital Tengku Ampuan Afzan | <ul style="list-style-type: none"> • Hospital Sultanah Bahiyah • Hospital Pulau Pinang • Hospital Raja Permaisuri Bainun • Hospital Sg. Buloh • Hospital Kuala Lumpur • Hospital Tunku Ja'afar • Hospital Sultanah Aminah • Hospital Raja Permaisuri Zainab II • Hospital Queen Elizabeth |
|---|--|

Universiti

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Pusat Perubatan Universiti Kebangsaan Malaysia • UKM Medical Molecular Biology Institute • Pusat Perubatan Universiti Malaya • Universiti Islam Antarabangsa Malaysia • Universiti Sains Malaysia, Kubang Kerian • UiTM Sg. Buloh • Universiti Putra Malaysia • University Malaysia Sabah • Management & Science University • UCSI University • British Malaysia Institute | <ul style="list-style-type: none"> • University Malaysia Sarawak • Tropical Infectious Diseases Research & Education Centre • Universiti Sains Malaysia, Kepala Batas • Universiti Tuanku Abdul Rahman • Manipal International University • International Medical University • Monash University Malaysia • Newcastle University Medicine Malaysia |
|--|--|

Angkatan Tentera Malaysia

- Hospital Angkatan Tentera Malaysia Tengku Mizan

MOSTI

- Malaysian Genome Institute

Makmal Swasta

- | | | | | |
|-----------|-------------|-------------------------|-----------|-----------------|
| • Premier | • Neogenix | • Gribbles | • Lablink | • BP Healthcare |
| | • Clinipath | • Sunway Medical Center | | |

Source: Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM)

SOALAN LAZIM BERKENAAN TABUNG SARINGAN COVID-19 (CTF) UNTUK PEMEGANG POLISI INSURANS DAN SIJIL TAKAFUL PERUBATAN

1. Apakah itu Tabung Saringan COVID-19 (CTF) yang ditubuhkan oleh industri insurans dan takaful?

- CTF ialah satu tabung bernilai RM8 juta yang ditubuhkan oleh industri insurans dan takaful bagi menyokong usaha Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) dalam mengendalikan lebih banyak ujian saringan COVID-19.
- Tabung ini akan menyalurkan pembayaran balik tunai tetap sehingga RM300 untuk kos ujian saringan COVID-19, bagi individu yang dilindungi di bawah polisi insurans/ sijil takaful perubatan individu atau kelompok.

2. Apakah Produk-Produk Insurans /Takaful Perubatan dan Kesihatan yang layak untuk pulangan balik RM300 dari Tabung Saringan COVID-19?

- Produk-produk Insurans /Takaful Perubatan dan Kesihatan yang layak untuk pulangan balik RM300 dari Tabung Saringan COVID-19 adalah termasuk di bawah produk-produk yang ditakrifkan di bawah Garis panduan Insurans/ Takaful Perubatan dan Kesihatan oleh Bank Negara Malaysia.
- Ini termasuk pelan perbelanjaan perubatan, pelan hospital dan pembedahan, pelan pendapatan hospital, pelan penyakit kritikal/pelan penyakit yang amat ditakuti dan pelan-pelan insurans/ Takaful lain yang memberi manfaat yang sama.
- Tabung Saringan COVID-19 hanya untuk warganegara Malaysia dan bukan warganegara yang menetap di Malaysia. Walau bagaimanapun, CTF tidak meliputi Skim Hospitalisasi Pekerja Asing.

3. Siapakah yang layak untuk membuat tuntutan dari tabung CTF?

CTF hanya boleh diguna pakai bagi pemegang polisi insurans dan sijil takaful di bawah pelan insurans / takaful perubatan individu atau kelompok*, yang telah dirujuk oleh doktor yang berdaftar untuk ujian saringan COVID-19 di makmal swasta yang diperakui/diiktiraf dan disenaraikan di laman web COVID-19 KKM.

* untuk kelompok pekerja sahaja, tidak termasuk tanggungan

Polisi insurans / sijil takaful anda mestilah masih berkuatkuasa pada 27 Mac 2020 dan pada masa ujian saringan COVID-19 dilakukan.

4. **Jika saya mempunyai lebih dari satu polisi insurans / sijil takaful perubatan dengan syarikat insurans dan pengendali takaful yang berlainan, adakah saya boleh membuat tuntutan dengan lebih dari satu syarikat?**

CTF hanya akan membayar jumlah maksimum RM300 kepada setiap individu tanpa mengira jumlah ujian saringan COVID-19 yang telah diambil. Anda hanya boleh membuat satu kali tuntutan dari tabung CTF walaupun anda mempunyai lebih dari satu polisi insurans / sijil takaful perubatan.

5. **Siapakah yang boleh mengambil ujian saringan COVID-19 di bawah CTF?**

- Individu yang layak untuk membuat tuntutan dari CTF wajib dirujuk oleh doktor yang berdaftar dan adalah:
 - (i) Dianggap sebagai Orang yang Disiasat (PUI) seperti ditakrifkan oleh KKM (versi yang terbaru seperti di bawah), atau
 - (ii) Mempunyai hubungan dengan kes positif COVID-19 (takrifan KKM seperti di bawah).

Takrifan kes Orang yang Disiasat (PUI) dikeluarkan oleh KKM, dikemaskini pada 25 Mac 2020

Annex 1 di Garis panduan COVID-19 KKM dikemaskini dari semasa ke semasa:

Jangkitan pernafasan akut (serangan tiba-tiba bagi jangkitan pernafasan dengan salah satu: kesesakan bernafas, batuk atau sakit tekak) dengan demam atau tidak

DAN

Ada sejarah perjalanan ke / menetap di luar negara dalam masa 14 hari sebelum bermulanya sakit **ATAU**

Hubungan rapat* dalam masa 14 hari sebelum bermulanya sakit dengan kes sah COVID-19** **ATAU**

Menghadiri majlis umum yang dikaitkan dengan wabak COVID-19

* Hubungan rapat ditakrifkan sebagai:

- Petugas kesihatan berkaitan yang terdedah tanpa Kelengkapan Perlindungan Peribadi yang lengkap (termasuk memberikan rawatan terus untuk pesakit COVID-19, bekerja dengan pekerja penjagaan kesihatan yang dijangkiti COVID-19, melawat pesakit or menetap bersama pesakit COVID-19 di persekitaran tertutup).
- Bekerja bersama dalam jarak dekat atau berkongsi

persekitaran yang sama dengan pesakit COVID-19.

- Pernah berada dalam perjalanan bersama dengan pesakit COVID-19 di dalam apa jenis kenderaan/pengangkutan.
- Menetap di rumah yang sama dengan pesakit COVID-19.

**Kes sah COVID-19 ditakrifkan sebagai seorang yang telah mendapat pengesahan makmal mempunyai jangkitan COVID-19.

Nota: CTF tidak akan mengambil kira ujian Pandu Lalu yang disediakan oleh sebahagian makmal / hospital swasta.

6. Adakah saya layak untuk membuat tuntutan dari CTF jika ujian saringan COVID-19 saya adalah negatif?

Ya, anda layak membuat tuntutan dari CTF tanpa mengambil kira keputusan ujian saringan

7. Jika saya memerlukan rawatan lanjut bagi COVID-19, adakah saya masih boleh membuat tuntutan dari CTF?

Tabung CTF adalah dikhaskan untuk ujian saringan COVID-19. Jika anda memerlukan rawatan lanjut, anda boleh menghubungi syarikat insurans / pengendali takaful anda untuk mengetahui lebih lanjut sama ada rawatan tersebut dilindungi di bawah polisi insurans / sijil takaful anda.

8. Adakah saya boleh membuat tuntutan dari CTF jika ujian saringan dilakukan di rumah?

Tidak, buat masa sekarang CTF tidak mengambil kira ujian saringan yang dilakukan di rumah.

9. Adakah saya boleh membuat tuntutan dengan CTF andainya saya membuat ujian saringan di mana-mana hospital atau makmal yang diperakui/diiktiraf tanpa berjumpa dengan doktor dahulu?

Tidak. Anda wajib berjumpa dengan doktor berdaftar, dan membuat ujian saringan di atas saranan atau arahan dari doktor berkenaan setelah menepati kriteria yang ditetapkan

10. Bilakah tabung ini dibuka dan adakah terdapat tarikh tutup untuk mendaftar?

CTF dibuka bagi ujian saringan yang dibuat bermula dari 27 Mac 2020,

berdasarkan tuntutan yang dibuat terlebih dahulu. Sekiranya dana RM 8 juta telah habis, tabung ini akan dihentikan.

11. Adakah terdapat hospital / makmal swasta yang khusus yang saya boleh membuat ujian saringan COVID-19?

Anda boleh pergi ke mana-masa doktor berdaftar di klinik atau hospital kerajaan atau swasta, dan jika anda menepati kriteria yang ditetapkan serta dinasihatkan oleh doktor yang berdaftar untuk membuat ujian saringan, sampel ujian akan diambil serta-merta pada waktu itu. **Sila ambil maklum bahawa pada masa ini hanya saringan PCR COVID-19 (Polymerase Chain Reaction) diterima seperti makmal yang diiktiraf oleh KKM. Kit Ujian Pantas tidak akan diterima.**

Ataupun, anda akan diarahkan untuk pergi ke mana-mana makmal yang diperakui/diiktiraf dan disenaraikan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia di laman web mereka.

12. Jika saya membuat ujian secara percuma, bolehkah saya membuat tuntutan RM300 ini?

Tidak. Anda tidak layak membuat tuntutan RM300 jika anda menjalani ujian saringan secara percuma

13. Jika doktor menasihatkan saya untuk melakukan ujian saringan COVID-19 bagi tujuan pembedahan atau kemasukan ke hospital, adakah saya layak untuk membuat tuntutan?

Tidak. CTF tidak mengambil kira ujian saringan bagi pembedahan atau kemasukan ke hospital.

SOALAN LAZIM TAMBAHAN BERKENAAN PROSES TUNTUTAN

14. Adakah saya perlu membayar dahulu untuk melakukan ujian saringan COVID-19?

Ya. Anda perlu membuat bayaran terlebih dahulu dan kemudian membuat tuntutan.

15. Bagaimanakah untuk saya membuat tuntutan ke tabung CTF? Adakah saya perlu mengisi mana-mana borang?

Anda boleh membuat tuntutan di portal CTF di laman web www.MyCTF.my

dengan mengisi borang dan mengemukakan borang-borang yang dikehendaki secara online di dalam portal.

16. Apakah dokumen sokongan yang perlu saya hantar semasa membuat tuntutan?

Berikut adalah dokumen yang diperlukan:

- Pengesahan dari Doktor melalui borang di www.MyCTF.my ATAU Salinan surat rujukan doktor yang menyatakan bahawa anda perlu melakukan ujian saringan COVID-19 ATAU Salinan Borang Arahan Supervision And Observation At Home (Seperti Annex 14a Garis panduan Pengurusan COVID-19 di Malaysia No.05/2020 yang dikeluarkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia). Tekan [di sini](#) untuk melihat contoh
- Resit asal atau salinan imbas resit asal
- Salinan kad pengenalan

17. Apakah perbezaan antara ketiga-tiga senarai semak di Bahagian C?

Untuk Bahagian C, anda hanya perlu memilih satu senarai semak sahaja. Ini adalah bergantung kepada jenis dokumen yang anda ada seperti pengesahan dari doktor, surat rujukan dari doktor atau Borang Arahan "Supervision And Observation At Home".

18. Apakah yang akan berlaku jika dokumen sokongan saya tidak lengkap?

Syarikat Insurans atau pengendali Takaful tidak dapat memproses tuntutan anda sekiranya dokumen sokongan tidak lengkap.

19. Bolehkah saya meletakkan butiran akaun bank yang bukan atas nama saya?

Tidak. Butiran akaun bank yang diberikan mestilah sepadan dengan nama pemegang polisi / sijil / Orang Yang Diinsuranskan / Dilindungi .

20. Jika saya tidak mempunyai internet, apakah cara lain untuk membuat tuntutan?

Anda hanya boleh membuat tuntutan di portal CTF di laman web www.MyCTF.my.

- 21. Saya akan menjalani satu pembedahan yang dijadualkan pada bulan April 2020, disebabkan situasi wabak pada waktu sekarang, saya dikehendaki mengambil ujian saringan COVID-19 sebelum kemasukan ke hospital, adakah saya layak untuk menuntut dana RM300 ini?**

Tidak. CTF tidak mengambil kira pembedahan yang perlu dijalankan oleh hospital. Sila rujuk kriteria kelayakan untuk maklumat lanjut.

- 22. Semua ahli keluarga saya melakukan ujian saringan tersebut, bolehkah kami membuat tuntutan bersama?**

Tidak. Anda perlu menghantar borang tuntutan secara berasingan. Jika semua ahli keluarga anda mempunyai polisi insurans perubatan / sijil Takaful, mereka layak untuk menuntut. Walau bagaimanapun, sekiranya semua ahli keluarga anda tidak mempunyai insurans perubatan / Takaful, mereka tidak layak untuk menuntut. Dana ini hanya untuk mereka yang mempunyai polisi insurans / sijil takaful perubatan. Satu borang permohonan bagi setiap tuntutan.

- 23. Apakah yang akan terjadi jika saya tidak mengisytiharkan simptom dan sejarah perjalanan saya?**

Jika anda gagal mengisytiharkan informasi tersebut, tuntutan anda akan ditolak.

- 24. Bolehkah saya membuat tuntutan ujian saringan COVID-19 sebanyak RM300 jika ujian tersebut hanya berharga RM180?**

Tabung CTF akan membayar anda kos sebenar saringan COVID-19 sehingga harga maksima sebanyak RM300. Dalam situasi ini, anda akan dibayar sebanyak RM180 sahaja dan bukan RM300.

- 25. Jika perbelanjaan ujian saringan COVID-19 saya dibayar oleh majikan saya, adakah saya layak untuk membuat tuntutan bagi manfaat ini?**

Tidak. Tabung ini adalah untuk membantu anda menampung kos saringan tersebut.

- 26. Adakah manfaat ini boleh membayar kos konsultasi doktor untuk mendapatkan surut rujukan bagi melakukan ujian saringan COVID-19?**

Tidak. Ini adalah untuk pihak penuntut menampung kos yang dibayar sendiri.

27. Adakah ini akan mengurangkan had manfaat polisi / sijil saya jika saya membuat tuntutan?

Tidak. Had polisi / sijil tidak akan berkurang jika anda membuat tuntutan.

28. Apakah yang akan terjadi jika saya telah membuat ujian saringan COVID-19 sebelum pengumuman dibuat oleh Perdana Menteri pada 27 Mac 2020?

CTF hanya memberi pulangan balik ke atas ujian yang dijalankan pada 27 March 2020 and selanjutnya.

29. Jika saya membuat ujian saringan COVID-19 di luar negara, adakah saya boleh membuat tuntutan RM300 ini?

Tidak. Tabung ini hanya boleh digunapakai kepada hospital/ makmal yang disahkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia .

30. Bagaimana untuk saya tahu jika tuntutan saya berjaya dan siapa yang akan memaklumkan tentang status permohonan saya?

Anda boleh menyemak status tuntutan anda dalam masa 14 hari bekerja selepas menghantar tuntutan.. Syarikat insurans atau pengendali Takaful akan memaklumkan tentang status permohonan anda.

31. Berapa lama untuk saya menerima wang tuntutan saya?

Jika tuntutan anda berjaya, anda akan menerima wang tuntutan dalam masa 14 hari bekerja dari tarikh pengemukakan tuntutan dengan dokumen yang lengkap.

32. Bagaimana untuk saya menerima wang tuntutan saya?

Wang tuntutan anda akan dimasukkan terus ke dalam akaun bank yang anda berikan. Jika anda memberi alamat emel, anda akan diberitahu melalui emel setelah bayaran dibuat.

33. Bagaimanakah untuk saya tahu jika tabung ini masih lagi ada?

Pengumuman akan dibuat dari semasa ke semasa oleh industri.

34. Adakah saya boleh membuat rayuan jika tuntutan pulangan balik saya ditolak?

Tidak. Setiap keputusan adalah muktamad dan rayuan lanjut tidak akan diterima.

35. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut mengenai CTF?

Maklumat lanjut boleh didapati di portal CTF di laman web www.MyCTF.my dan nombor hotline di 15500/ 1-300-22-11-88.