



WAKTU OPERASI TERKINI DAN SOKONGAN PELANGGAN PENGENDALI TAKAFUL SEMASA PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN

No.	Pengendali Takaful	Tarikh Berkuat Kuasa		Waktu Operasi Baharu		Talian Perhubungan Terus/ Perkhidmatan Pelanggan
		Daripada	Sehingga	Ibu Pejabat	Cawangan	
1.	AIA PUBLIC Takaful Bhd.	18-Mac-20	31-Mac-20	8.30 pagi – 5.30 petang	Ditutup sementara waktu	Tel: 1 300 88 8922 Emel: my.customer@aiapublic.com.my
2.	AmMetLife Takaful Berhad	18-Mac-20	31-Mac-20	8.45 pagi – 5.45 petang	Ditutup sementara waktu	Tel: 1-300-22-9777 Emel: customercare@ammetlifetakaful.com
3.	Etiqa Family Takaful Berhad	20-Mac-20	31-Mac-20	8.45 pagi – 5.45 petang	Ditutup sementara waktu	Live chat 24 jam: www.eti.ga/livechat Auto assist: 1-800-88- 6491 Healthcare: 1-800-88-9998 Emergency Travel Helpline: +603 2785 6565
4.	Etiqa General Takaful Berhad	20-Mac-20	31-Mac-20	8.45 pagi – 5.45 petang	Ditutup sementara waktu	
5.	FWD Takaful Berhad	24-Mac-20	31-Mac-20	9.00 pagi – 3.00 petang	-	Tel: 1-300-13-7988 (dalam Malaysia) or +603-2771 2771 (luar negara) Emel: contact.my@fwd.com
6.	Great Eastern Takaful Berhad	18-Mac-20	31-Mac-20	8.30 pagi – 4.00 petang		1-300-13-8338 Web: www.greateastertakaful.com
7.	Hong Leong MSIG Takaful Berhad	18-Mac-20	31-Mac-20	9.00 pagi – 6.00 petang	Ditutup sementara waktu	Tel: 03 7650 1800 Emel: ReachUs@takaful.hongleong.com.my
8.	Prudential BSN Takaful Berhad	16-Mac-20	31-Mac-20	8.30 pagi – 5.15 petang (STW – Yang penting sahaja)	Ditutup sementara waktu	Tel: 03 2053 7188 Emel: customer@prubsn.com.my
9.	Sun Life Malaysia Takaful Berhad	20-Mac-20	31-Mac-20	Ditutup sementara waktu		Tel: 1300-88-5055 Emel : wecare@sunlifemalaysia.com
10.	Syarikat Takaful Malaysia Keluarga Berhad	18-Mac-20	31-Mac-20	8.30 pagi – 5.30 petang	Ditutup sementara waktu	Tel: 1-300-88-252 385 Emel: csu@takaful-malaysia.com.my
11.	Syarikat Takaful Malaysia Am Berhad	18-Mac-20	31-Mac-20	8.30 pagi – 5.30 petang	Ditutup sementara waktu	Tel: 1-300-88-252 385 Emel: csu@takaful-malaysia.com.my
12.	Takaful Ikhlas Family Berhad	18-Mac-20	31-Mac-20	9.00 pagi – 3.00 petang	Ditutup sementara waktu	Tel: 03 2723 9696 Emel : ikhlascare@takaful-ikhlas.com.my
13.	Takaful Ikhlas General Berhad	18-Mac-20	31-Mac-20	9.00 pagi – 3.00 petang	Ditutup sementara waktu	Tel: 03 2723 9696 Emel : ikhlascare@takaful-ikhlas.com.my
14.	Zurich Takaful Malaysia Berhad	22-Mac-20	31-Mac-20	Ditutup sementara waktu		Tel: 1-300-888-622 (dalam Malaysia) or +603-2109 7999 (luar negara) Emel: callcentre@zurich.com.my
15.	Zurich General Takaful Malaysia Berhad	22-Mac-20	31-Mac-20	Ditutup sementara waktu		



SIARAN MEDIA
Untuk siaran segera

as at 25 March 2020

WAKTU OPERASI TERKINI DAN SOKONGAN PELANGGAN PENGENDALI TAKAFUL SEMASA PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN

Nota:

Selaras dengan arahan yang telah dikeluarkan oleh Majlis Keselamatan Negara dan untuk membantu mencegah penyebaran COVID-19 ini, perkara di atas adalah maklumat umum mengenai waktu operasi operator Takaful untuk syarikat-syarikat yang menganggotai MTA. Untuk maklumat yang lebih terperinci, sila layari laman web operator Takaful atau hubungi Pusat Khidmat Pelanggan..

-Tamat-

Persatuan Takaful Malaysia - Sekilas

Persatuan Takaful Malaysia (MTA) telah ditubuhkan pada November 2002 di bawah Akta Pertubuhan 1966. Ia merupakan persatuan perdagangan yang mewakili semua 18 pengendali Takaful dan Retakaful berlesen di negara ini. Objektif dan kuasa MTA adalah untuk menggalakkan kepentingan ahli-ahlinya untuk mengetuai dan mengawasi pengawalseliaan sendiri dalam industri Takaful.

Untuk sebarang pertanyaan, sila hubungi:

Puan Siti Nor Kamariah Ishak

Ketua, Komunikasi Korporat
Persatuan Takaful Malaysia
Tingkat 21, Blok Utama
Menara Takaful Malaysia
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel : +603-2031 8160
Fax : +603-2031 8170
Mobile : +0112-3023164
E-mail : mtasecretariat@malysiantakaful.com.my